

## Atención Integral en Salud a población indígena altamente móvil

Costa Rica  
Pablo Ortíz Roses



### Tipo de organización:


Gubernamental

### Presupuesto:

\$10,000 - \$50,000

Website:

<https://www.changemakers.com/es/www%2Cccss%2Csa%2Ccr>

 SHARE

- [Boys' development](#)
- [Child care](#)
- [Child labor](#)
- [Early childhood development](#)
- [Education](#)
- [Girls' development](#)
- [Youth development](#)

### Resumen del Proyecto

#### Presentación del Proyecto!

#### Resumen conciso: Ayúdenos a presentar esta solución! Proporcione una explicación en 3 o 4 frases cortas.

Se atiende a la población indígena altamente móvil proveniente del territorio panameño, con criterios de integralidad, con preponderancia en la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad. El paradigma se basa en respeto a la dignidad humana de las personas, respeto y ejercicio pleno del derecho a la salud con visión holística de la persona en sus esferas, física, social, psicoemocional, cultural, migratoria y laboral. Se trasladan dichos servicios al lugar de más fácil accesibilidad para dicha población, sea el puesto fronterizo por donde entran al país. No se condiciona ni se restringe su atención ni por status migratorio, sexo, idioma o cualquier otro; más bien se privilegian los servicios a su condición sociocultural, propiciando y adaptándolos según esta última.

#### About Project

#### Solución: cuál es la solución propuesta? Por favor sé específico!

1. Modelo de Salud hecho " a la medida" para una población minoritaria con características muy específicas. 2. Iniciativa de impacto a ambos lados de una frontera. 3. Respeto y ejercicio real no solo al derecho a la salud sino respeto y reforzamiento de la identidad cultural y a su dignidad humana. 4. Garantía de atención, de calidad, integral y gratuita. 5. Visibilización hacia el resto de la institucionalidad, de una población que durante más de 20 años nunca había sido tomada en cuenta más que para trabajar, sin derechos de ningún tipo. 6. La iniciativa es un catalizador para el empoderamiento de esta población como personas y como trabajadores de forma integral y con todos sus derechos. 7. Sensibilización de los trabajadores públicos y empleadores con respecto a los derechos de estas poblaciones. 8. Otorgamiento de servicios de salud en mejores condiciones de los que están habituados a recibir. 9. Las actividades de atención fueron pensadas y consultadas por y para la población que las recibe. 10. Las actividades de educación se otorgan en su propio idioma y por personas de su propio grupo cultural.

#### Impact: How does it Work

#### Ejemplo: Guíenos a través de un ejemplo/s específico/s de cómo esta solución hace la diferencia; incluya sus actividades principales.

En el campo de la atención individual: Vacunación, desparasitación con antiparasitarios orales, toma de medidas antropométricas en menores de edad, atención específica a mujeres embarazadas privilegiando su bienestar y el de su hijo por nacer así como la referencia para su atención especializada de casos de alto riesgo, exámenes ginecológicos, distribución y educación sobre métodos anticonceptivos (condones), detección y referencia para tratamiento de casos epidemiológicos, entre otros. En el campo de la atención grupal: Actividades de educación por parte de promotores de salud indígenas en temas como higiene personal, violencia doméstica, alcoholismo y farmacodependencia, derechos laborales y migratorios, trata de personas, etc.

#### Sobre ti

**Organización:**

Área de Salud Coto Brus (CCSS)

Sobre ti

**Nombre**

Pablo

**Apellido**

Ortíz Roses

**URL de Twitter****URL de Facebook**

Sobre tu organización

**Nombre de la organización**

Área de Salud Coto Brus (CCSS)

**Teléfono de la organización**

(506) 2773-4001

**Dirección de la organización**

San Vito, Coto Brus, en el centro

**País de la organización**

, PU

**Países en donde este proyecto está creando impacto social**

, PU

**¿Cuánto tiempo ha estado operando la organización?**

Más de 5 años

**¿El proyecto que estás presentando se encuentra relacionado con esta organización?**

Sí

La información que brindes aquí será usada para llenar las partes de tu perfil que hayan sido dejadas en blanco, como intereses, organización, y sitio web. Ninguna información de contacto será hecha pública. Por favor desmarca esta casilla si no deseas que esto suceda..

## Innovación

**¿En qué fase está el proyecto?**

Operando entre 1-5 años

**Háblanos de la comunidad con la que estás trabajando, por ejemplo, sus condiciones económicas, las estructuras políticas, normas y valores, las tendencias demográficas, la historia y la experiencia con los esfuerzos de compromiso.**

Es una comunidad cuya condición socioeconómica la obliga a desplazarse durante la segunda mitad de cada año para trabajar en la recolecta del grano de café en fincas del lado costarricense, ya que en la Comarca Ngöbe Bugle (de donde provienen) viven con menos de un dólar al día por persona. Es una comunidad con costumbres ancestrales de una cultura casi intacta, con un gobierno local de autoridad indígena con legitimación oficial por parte del gobierno panameño, es una comunidad joven (23 años en promedio) y con muy amplias necesidades en el campo del desarrollo, la educación, el trabajo y salud.

**Compartir la historia del fundador y lo que inspiró al fundador para iniciar este proyecto**

La necesidad de un cambio en el modelo de salud se hizo evidente alrededor del año 2003, cuando al cuantificar los costos de la atención intrahospitalaria en salud a esta población se calculó en alrededor de \$500,000.00 anuales, lo cual era (y es) un monto exorbitante para los presupuestos en servicios de salud con que cuenta el cantón de Coto Brus y, lo peor, era que pese a la alta inversión en servicios de salud para esta población, la mortalidad era elevadísima a causa de afecciones totalmente prevenibles..., sobre todo en niños que no habían llegado a su primer año de vida. Por lo que se pensó en un modelo con características preventivas, que privilegiara los estilos de vida saludables apoyados por un sistema de salud previsor en el que se abordara la atención de la enfermedad mucho antes de que esta aparezca, brindando servicios a la población de manera accesible, saliendo a su encuentro en su entrada al país, mediante un "puesto de salud" en la vía de acceso que ellos usan para ingresar a Costa Rica.

## Impacto social

**Describe cómo tu proyecto ha tenido éxito y la forma en que éste mide.**

1. Drástica disminución en indicadores de mortalidad infantil.
2. Disminución de más de un 70% en los costos de atención asistencial (intrahospitalaria) a la población meta.
3. Casi 200 trabajadores de salud debidamente educados, sensibilizados y protectores de los derechos específicos de la población meta.
4. Interacción conjunta y articulada entre autoridades de salud de ambos lados de la frontera.

**¿Cuántas personas han sido afectadas por el proyecto?**

1.001- 10.000

### ¿Cuántas personas podrían verse afectadas por el proyecto en los próximos tres años?

Más de 10,000

**Las iniciativas ganadoras presentan un plan sólido sobre cómo lograrán el crecimiento. Identifica tus objetivos a seis meses para hacer crecer tu impacto.**

Atención, registro e identificación adecuada de la población para replicar el modelo en el resto de la ruta migratoria en Costa Rica.

#### Tarea 1

Creación e implementación de una aplicación web de base de datos para ser usado en el resto del país.

#### Tarea 2

Replicar el material exitoso con el que se han hecho las actividades de educación ad hoc.

#### Tarea 3

Aumentar en 20 más el número de promotores en salud indígenas a efectos de dar cobertura al resto de la ruta migratoria.

**Identifica tus objetivos a doce meses.**

Tener un sistema de información integrado, interconectado y en línea para la adecuada atención de la población meta en toda la ruta migratoria de Costa Rica.

#### Tarea 1

Probar los primeros prototipos del sistema

#### Tarea 2

Reproducir el material educativo exitosos para suplir a otros centros de salud.

#### Tarea 3

Iniciar el proceso de formación para los candidatos a nuevos promotores de salud indígenas

### ¿Cómo va a evolucionar tu proyecto durante los próximos tres años?

Se deberá consolidar como un puesto permanente (no solo temporal) de atención en salud en la línea fronteriza, cuyo paradigma se haya replicado en al menos tres puntos migratorios más y en al menos nueve puntos en la ruta migratoria costarricense.

### Sostenibilidad

#### ¿Qué barreras pueden dificultar el éxito de tu proyecto y cómo piensa resolverlas?

Una de las principales barreras consiste en que la capacidad instalada actual no es para más de 10,000 personas efectivamente atendidas, no obstante estar consciente de que entran hasta más de 15,000 personas; pero una de las áreas en las que se ha estado trabajando es en crear en la Institución (Caja Costarricense de Seguro Social) para que se contemplen presupuestos institucionales más acordes con los diversos retos que se presentan todos los años (actualmente la CCSS proporciona únicamente el 50% de los costos totales, el resto proviene de financiamientos externos como los propuestos por "Changemakers") ya hemos conseguido un presupuesto parcial en tiempo extraordinario, viáticos y transporte, así como el reconocimiento oficial y la asignación de un código presupuestario para el puesto fronterizo.

#### Cuéntanos sobre tus alianzas.

Al ser una iniciativa de "Atención Integral" el paradigma requiere la visión de un "ser humano integral", por lo que una institución como la nuestra (CCSS) se ve limitada por su mandato legal y constitucional para contemplara ciertos criterios de la integralidad humana que son requeridos para hablar de un ser humano "integralmente saludable", por lo que se han hecho alianzas estratégicas muy interesantes tales como:

Universidades Estatales (UNA y UCR): Investigación y Educación.

Defensoría de Los Habitantes: Promoción de Derechos y manejo de casos jurídicos específicos.

Asociación Demográfica Costarricense: ITS y VIH-SIDA.

Dirección General de Migración y Extranjería: Derechos y trámites Migratorios.

UNICEF: Niñez y Adolescencia.

UNFPA: Colaboración en creación y reproducción de material educativo.

OIM: Migraciones masivas y temas de trata de personas.

Ministerio de Trabajo: Temas laborales.

Ministerio de Salud Panamá: Coordinación y atención directa en temas de prevención y epidemiológicos.

entre otras...

#### Explica tu selección.

ONG's: Fondos externos (Banco Mundial, Embajada Alemana, Gobierno Andaluz, Etc.

Gobierno Nacional: Presupuesto regular de la CCSS.

Otro: Contribuciones en especie de personas y empresas conscientes

#### ¿Cómo se va a fortalecer tu proyecto durante los próximos tres años?

Mediante la integración de más actores y de la replicación de un paradigma exitoso. Se pretende incorporar al menos nueve Áreas de Salud a lo largo de la ruta migratoria, de tal manera que sea un proyecto con relevancia nacional, además de la replicación que se pueda hacer según el modelo de salud panameño.

## Desafíos

### ¿Qué barreras a la salud y el bienestar aborda la innovación?

Por favor, seleccione un máximo de tres por orden de relevancia para el proyecto (de mayor relevancia se recibe un "1" y menor, un "3").

#### PRIMARIO

Capital humano limitado (médicos, enfermeras, etc.)

#### SECUNDARIA

Falta de acceso físico a cuidados/falta de instalaciones de salud

#### TERCIARIA

Diagnóstico/detección de enfermedades limitados

**Por favor, describe cómo la innovación específicamente aborda las barreras mencionadas anteriormente.**

1. Se aprovechan recursos temporales (Estudiantes universitarios y de secundaria, pasantes de medicina, internos etc.)
2. Se planea extender la puesta en marcha del paradigma en al menos nueve puntos de la ruta migratoria a lo largo de todo Costa Rica, a efectos de garantizarle a esta población el mismo modelo de atención con independencia de donde se encuentren.
3. Se está trabajando en procurar que se no asigne la posibilidad de atender patologías de mayor complejidad que el nivel de atención que por ley nos corresponde, a efectos de poder brindar mejor atención a patologías más complejas.

### ¿Cómo estás haciendo crecer el impacto de tu organización o iniciativa?

Por favor, selecciona un máximo de tres posibilidades en orden de relevancia para ti (la más alta relevancia recibiría un "1" y la más baja, un "3").

#### PRIMARIO

#### SECUNDARIA

Mejorar el impacto actual a través de la adición de servicios complementarios

#### TERCIARIA

Aprovechar la tecnología

**Por favor, describe cuál de las actividades para crecer están en curso o previstas para el futuro inmediato.**

1. Replicar el modelo de atención en salud a esta población en al menos 9 puntos más de la ruta migratoria (Centros de atención de la CCSS ya establecidos).
2. Se mejorará la variedad en oferta de servicios, p.e.: Servicios de Laboratorio e Imágenes Médicas en Servicios de atención preventiva.
3. Se proyecta plantear un sistema de información multiusuario a efectos de interconectarlo con todos los puntos de atención a esta población.

**Colaboras con algunos de los siguientes organismos: (Indica todos los que correspondan)**

Empresas.

**De ser así, ¿estas colaboraciones han ayudado a que tu innovación tenga éxito?**

1. Con las entidades de gobierno propiciando que toda la institucionalidad reconozca a esta población no solo como mano de obra sino como seres humanos integrales sujetos de todos los derechos que la ley y la constitución disponen.
2. Con los empleadores en procura y vigilancia de que todos los derechos individuales, familiares y laborales le sean respetados

**Source URL:** <https://www.changemakers.com/es/morehealth/entries/atenci%C3%B3n-integral-en-salud-poblaci%C3%B3n-ind%C3%ADgenamente-0#comment-0>